



Carta dei servizi

INTRODUZIONE

La carta dei servizi si rivolge alle persone che intendono conoscere l'organizzazione dei servizi della nostra casa famiglia con sede in Retorbido Via Voghera, 33. Vuole fornire le indicazioni utili per la richiesta e l'utilizzo dei servizi offerti agli utenti ed ai loro famigliari.

L'ingresso di una persona anziana in una struttura assistenziale rappresenta un evento sofferto, sia dall'interessato sia dai famigliari che affidano il loro parente ad estranei.

Per aiutare a superare le difficoltà connesse al trasferimento del proprio domicilio alla struttura riteniamo possa essere utile assicurare i possibili utenti che oltre a fornire le prestazioni sanitarie e riabilitative ed un'efficiente assistenza, noi ci sforziamo di creare all'interno della nostra Casa un clima sereno, rispettoso della dignità dell'Ospite, dei suoi diritti, della riservatezza circa le sue condizioni di salute, la sua situazione economica e sociale.

Noi ci sforziamo di dare una risposta adeguata ai molteplici e diversi bisogni psicologici relazionali dei singoli ospiti e delle loro famiglie.

Consapevoli che la convivenza non è facile, riteniamo essenziale la loro collaborazione.

A questi chiediamo di contribuire, con sensibilità e serenità, stimolando la comunicazione in tutte le forme adottabili.

Situata nel raggio di 100 km sul quadrilatero MILANO – TORINO – GENOVA – PIACENZA.

In questa graziosa villa abbiamo cercato di creare un ambiente il più familiare possibile, ingresso, ampio salone con zona pranzo e zona relax, cucina, 3 camere da letto, 1 ampio bagno, un grosso giardino con ampio portico, orto, posto auto interno su richiesta previa disponibilità.

MODELLO ASSISTENZIALE

Si attribuisce al momento dell'accoglienza valore importantissimo. A tal riguardo si propone una cartella Socia-Sanitaria che risulta essere il documento che offre agli operatori la conoscenza diretta e reale di ogni singolo Ospite.

Per motivi di privacy le informazioni sullo stato di salute dei propri cari, sul tipo di terapia farmacologica eseguita ed altre notizie riguardanti il settore medico-terapeutico, i famigliari potranno rivolgersi direttamente ai medici che collaborano con la struttura, contattandoli telefonicamente o di persona nei giorni di visita. Pertanto, né il personale infermieristico, né quello ausiliario, né tantomeno la direzione, sono abilitati al rilascio di qualsiasi tipo di informazioni, consentendo ai parenti di avere notizie precise da persone qualificate professionalmente.

SERVIZI E PRESTAZIONI OFFERTE

1. SERVIZIO MEDICO

Per eventuali visite e/o accertamenti ci si avvale del servizio offerto dalle strutture pubbliche. In questo caso l'accompagnamento avviene ad opera del personale o utilizzando l'ambulanza della CRI (il costo del trasporto in ambulanza verrà conteggiato a parte). Durante il periodo di degenza in ospedale penseremo noi a fornire assistenza se dovesse necessitare (i costi verranno pagati a parte).

2. SERVIZIO DI ASSISTENZA 24 SU 24

3. SERVIZIO DI LAVANDERIA E STIRERIA INCLUSO

4. FARMACEUTICO

Tutti i farmaci non mutuabili prescritti dal medico verranno addebitati a parte

5. INTRATTENIMENTO FORNITO DAL PERSONALE

L'attività viene intesa come modalità per entrare in relazione con il singolo Ospite e cogliere in maniera diretta l'esigenza di relazionare di un proprio stile di vita, allo scopo di favorire la socializzazione, l'integrazione ed il benessere della persona.

ACCOGLIENZA IN STRUTTURA

L'ingresso e l'accoglienza di un Ospite sono considerati momenti fondamentali, in cui risulta indispensabile infondere al nuovo Ospite ed alla sua famiglia un completo senso di fiducia nella struttura. Il nuovo Ospite viene accompagnato in vari momenti della giornata da un operatrice della casa che lo aiuta ad inserirsi in maniera graduale ed a conoscere le persone che vivono in essa.

DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

All'ingresso dell'Ospite in struttura è necessario esibire i seguenti documenti:

- ✓ Carta di identità
- ✓ Codice fiscale
- ✓ Tesserino sanitario
- ✓ Tessere di esenzione (se in possesso)
- ✓ Certificato medico
- ✓ Anamnesi del paziente da parte del medico
- ✓ Portare i farmaci assunti nel periodo antecedente l'ingresso in struttura

Esibire tutta la documentazione relativa alle cure o ricoveri precedenti l'ingresso in struttura

- ✓ Cartelle cliniche
- ✓ Lastre
- ✓ Esiti esami
- ✓ Diagnosi specialistiche
- ✓ Dimissioni ospedaliere

Effettuare il pagamento della retta al momento dell'ingresso fino alla fine del mese in corso (la retta definitiva sarà stabilita secondo le esigenze dell'Ospite indicato sul contratto di soggiorno). Le rate mensili successive dovranno essere pagate entro e non oltre il primo giorno del mese.

Modalità di pagamento:

Assegno bancario

Bonifico bancario: intestato a Bonafiglia Alessandro c/o Banca di Credito Cooperativo

IBAN: IT05K0832449610000000633001

Nella retta sono escluse le seguenti prestazioni:

- Visite specialistiche
 - Pannolini (se non esenti)
 - Farmaci non mutuabili
 - Trasporto ambulanza CRI
 - Servizi diversi dagli ordinari (parrucchiera, estetista, fisioterapista, ecc.)
- a) In caso di dimissioni decise dai familiari o dall'ospite nei primi 5 giorni del mese verrà effettuato un rimborso pari al 40% della retta mensile, dal 6 giorno non si effettuerà nessun rimborso per i giorni non goduti
- b) In caso di ricovero ospedaliero, durante la permanenza presso casa famiglia non si effettuerà nessun rimborso dei giorni trascorsi in ospedale.
- c) In caso di decesso nei primi 5 giorni del mese verrà effettuato un rimborso pari al 40% della retta mensile, dal 6 giorno non si effettuerà nessun rimborso per i giorni non goduti.
- d) Nel caso di decesso le spese di onoranze funebri sono a totale carico dei famigliari.

IL PAZIENTE E' ESENTE DA MALATTIE CONTAGIOSE TALI DA CONTROINDICARE LA VITA IN COMUNITA'

Per ulteriori informazioni, rivolgersi direttamente alla direzione.

LA DIREZIONE

IL RESPONSABILE

Villa Carla Residenza Anziani

Via Voghera, 33 Retorbido (PV) - Tel 0383 74359 – 348 7733842
www.villacarlaretorbido.it villacarla.retorbido@gmail.com